

# **Юридичні повідомлення про захист даних**

## **BMW ConnectedDrive**

Високий стандарт, з яким ви асоціюєте функції наших продуктів і сервісів, є орієнтовним принципом, який ми використовуємо під час роботи з вашими даними. При цьому ми прагнемо створити та підтримувати середовище, що сприяє довірчим діловим відносинам з нашими клієнтами та зацікавленими сторонами. Конфіденційність та цілісність ваших персональних даних є особливо важливими для нас.

### Хто відповідає за обробку даних?

Обробка даних спільно здійснюється ТОВ «АВТ Баварія Україна», ідентифікаційний код 31169572, зареєстрованим за адресою: Україна, 08324, Київська область, Бориспільський район, село Гора, вулиця Бориспільська, 16-16/1 (далі — «Імпортер»), та Bayerische Motoren Werke Aktiengesellschaft, Petuelring 130, 80788 Munich, Germany, штаб-квартира та реєстраційний суд: Мюнхен HRB 42243 (далі — «BMW»).

Імпортер надає клієнту певні інформаційні та допоміжні сервіси щодо автомобіля (далі — «сервіси») під назвою «BMW ConnectedDrive» (далі — «Угода про ConnectedDrive») і є договірним та експлуатаційним контактним пунктом для клієнта.

Відповідальність за технічне надання сервісів несе компанія BMW. Дані передаються компанії BMW від Імпортера для надання сервісів і підтримки клієнта.

### Які дані про вас обробляються та з якою метою?

Дані, зібрані під час укладення угоди або надання сервісів, обробляються для цілей, перерахованих нижче:

#### **A. Укладення угоди (GDPR, 6(1)(b))**

У межах укладення угоди обробляються такі категорії даних:

- контактні дані (прізвище, ім'я, адреса, адреса електронної пошти тощо);
- дані облікового запису (логін облікового запису ConnectedDrive або My BMW, банківський рахунок тощо).

Дані угоди автоматично видаляються через 1 рік після закінчення строку дії угоди; фінансові транзакції видаляються через 10 років відповідно до вимог законодавства.

#### **B. Виконання договірних зобов'язань щодо виконання Угоди про ConnectedDrive (GDPR, 6(1)(b))**

З метою виконання Угоди про ConnectedDrive, укладеної між вами та Імпортером, Імпортер та/або BMW надає різноманітні сервіси, як-от BMW Intelligent eCall, інформаційні сервіси, інформацію про ситуацію на дорозі в реальному часі, TeleServices тощо.

Для надання цих сервісів компанія BMW та уповноважені постачальники сервісів обробляють і, за бажанням, зберігають таку інформацію з автомобіля, яка може ідентифікувати особу:

- інформація про стан автомобіля (пробіг, напруга акумулятора, стан дверцят і люків тощо);
- дані про положення та рух (час, положення, швидкість тощо);
- дані про обслуговування автомобіля (дата наступного обслуговування, рівень масла, знос гальм тощо);
- динамічна інформація про ситуацію на дорозі (пробки, перешкоди, дорожні знаки, місця для паркування тощо);
- інформація про навколишнє середовище (температура, наявність дощу тощо);
- профіль користувача (особисте зображення профілю/аватар, налаштування навігації, мультимедіа, зв'язку, положення водія, клімату/освітлення, допомоги водієві тощо);
- інформація від датчиків (радар, ультразвукові пристрої, жести, голос тощо).

Надання цих даних насправді не є необхідним для укладання Угоди про ConnectedDrive. Однак без надання вами таких даних та обробки таких даних Імпортёр та/або Імпортёр та/або BMW не можуть надавати вам відповідний сервіс. Оброблені персональні дані автоматично видаляються через 4 тижні, якщо вони більше не потрібні для надання певного сервісу.

Обліковий запис ConnectedDrive закріплений за вами особисто. Тому ваш профіль водія (якщо він з'єднаний з обліковим записом ConnectedDrive) можна активувати лише в одному автомобілі.

Відключення клієнтом функцій, що передають місцезнаходження автомобіля, призводить до обмеження передачі даних про положення та рух автомобіля, за винятком передачі зазначених даних для систем і сервісів, які відповідають за роботу функцій зв'язку з аварійними службами. Обмеження передачі даних про положення та рух автомобіля може призвести до обмеження та/або повного припинення роботи деяких сервісів.

#### Вхід у систему BMW Group

Щоб користуватися сервісом, ви повинні зареєструватися в Застосунку / на порталі. Після реєстрації ви отримаєте обліковий запис онлайн-клієнта, який надасть вам доступ до інших порталів і пропозицій компанії BMW Group. Для надання вам послуги входу в систему BMW Group ваші дані передаються компанії BMW Group, яка виступає постачальником застосунків, які ви використовуєте. Зберігання даних із вашого облікового запису клієнта здійснюється компанією BMW AG та відокремлюється від будь-яких інших (навіть потенційно ідентичних) даних про вас, які можуть бути доступні компанії BMW Group.

#### С. Забезпечення якості продуктів та розробка нових продуктів (GDPR, 6(1)(f))

Окрім безпосереднього надання сервісів, дані, зібрані відповідно до пункту В, також обробляються для забезпечення якості продуктів і сервісів, пропонованих компанією BMW Group, а також для розробки нових продуктів і сервісів BMW. Ця обробка використовується в законних інтересах компанії BMW для задоволення високих стандартів клієнтів, встановлених для наявних продуктів і сервісів, і для того, щоб компанія могла задовольняти майбутні запити своїх клієнтів за допомогою нових продуктів і сервісів, які ще не були розроблені. Для захисту конфіденційності наших клієнтів дані обробляються виключно таким чином, щоб їх не можна було безпосередньо пов'язати з клієнтом/автомобілем.

#### Д. Виконання процесів продажу, обслуговування та адміністрування компанії BMW AG, національної торгової компанії та авторизованих дилерів (GDPR, 6(1)(f))

Для постійної оптимізації взаємодії з клієнтами та співпраці з дистриб'юторами компанії BMW ми створюємо оцінки та звіти на основі інформації з угод і надаємо ці оцінки та звіти відповідним дистриб'юторам компанії BMW. Ці оцінки переважно використовуються для впровадження відповідних заходів (наприклад, курсів навчання для торгового персоналу) для покращення процесу запитів і продажів. Ми створюємо згадані вище звіти лише у зведений та анонімізованій формі; це означає, що одержувачі звітів не зможуть зробити жодних висновків про вас особисто.

Частини даних про автомобіль, зібраних згідно з пунктом В, використовуються для виконання процесів обслуговування (наприклад, ремонт, гарантія, гудвіл) компанії BMW AG, національних торгових компаній та авторизованих дилерів. Ця обробка відповідає законним інтересам компанії BMW щодо надання нашим клієнтам найкращого процесу обслуговування. Іноді обробка також здійснюється у зв'язку з вимогами законодавства (наприклад, інформація про ремонт і технічне обслуговування відповідно до положень антимонопольного законодавства). Технічні дані завжди обробляються у зв'язку з автомобілем і без прямого зв'язку з клієнтом з метою захисту конфіденційності наших клієнтів.

Для цього використовуються такі категорії даних:

- основні дані автомобіля (тип автомобіля, колір, оснащення тощо);
- дані про обслуговування автомобіля (дата наступного обслуговування, рівень масла, знос гальм тощо);
- інформація про стан автомобіля (пробіг, напруга акумулятора, стан дверцят і люків тощо);

Технічні дані автомобіля видаляються після завершення строку служби автомобіля.

Частково ми обробляємо ваші дані з метою максимально ефективного та успішного управління різними компаніями BMW Group. Однією з областей, на які це впливає, є загальний бухгалтерський облік групи відповідно до міжнародних правил бухгалтерського обліку для компаній (наприклад, Міжнародних стандартів фінансової звітності (МСФЗ)).

#### **Е. Підтримка клієнтів (GDPR, 6 (1)(b), (f))**

Компанія BMW, філії компанії BMW та партнери компанії BMW використовують ваші персональні дані для зв'язку в межах укладання договорів; див. вище (наприклад, бронювання сервісів BMW Digital) або для виконання запиту, сформульованого вами (наприклад, запитів і скарг до служби підтримки клієнтів компанії BMW). Ми зв'язуємося з вами щодо всіх аспектів укладання договору або обробки запиту без спеціального дозволу, наприклад, письмово, телефоном, за допомогою служб обміну повідомленнями, електронною поштою, залежно від того, які контактні дані ви вказали.

#### **Ф. Маркетингові повідомлення та дослідження ринку на підставі згоди (GDPR, 6 (1) (a))**

Якщо ви надали згоду на будь-яке подальше використання ваших персональних даних, ваші персональні дані можуть використовуватися та, за необхідності, передаватися третім сторонам відповідно до обсягу, зазначеного у формі згоди, як-от для рекламних цілей (наприклад, для вибраних продуктів і сервісів компанії BMW Group та рекламних партнерів) та/або для дослідження ринку. Детальну інформацію про це можна знайти у відповідній формі згоди, яку можна відкрити в будь-який час.

#### **Г. Виконання юридичних зобов'язань компанії BMW (GDPR, 13(1)(c) та 6(1)(c))**

Компанія BMW також оброблятиме персональні дані, якщо це передбачено законодавством. Це може статися в тому випадку, якщо нам необхідно зв'язатися з вами, оскільки ваш автомобіль підлягає відкликанню або запиту на ремонт.

Зібрані дані також обробляються в межах захисту роботи ІТ-систем (серверної частини та систем автомобіля). Захист у цьому контексті включає, серед іншого, такі дії:

- резервне копіювання та відновлення даних, оброблених в ІТ-системах;
- реєстрація та моніторинг транзакцій для перевірки конкретної функціональності ІТ-систем;
- виявлення та захист від несанкціонованого доступу до даних для забезпечення цілісності та безпеки ІТ-систем;
- управління інцидентами та проблемами для вирішення проблем в ІТ-системах.

Зібрані дані також обробляються в межах внутрішнього управління дотриманням вимог, під час якого ми перевіряємо такі аспекти, як те, чи отримали ви достатньо інформації під час укладення угоди та чи дотримувалися дилери всіх вимог законодавства.

На компанію BMW поширюється низка додаткових юридичних зобов'язань. Для дотримання цих зобов'язань ми обробляємо ваші дані в необхідному обсязі та передаємо ці дані відповідальним органам, якщо це необхідно, в межах юридичних вимог щодо звітності.

#### **Н. Передача даних вибраним третім сторонам**

Дані, зібрані згідно з пунктом В, за вашим запитом можуть бути передані третім сторонам в електронному вигляді. Це використовується для досягнення інших цілей у відносинах між вами та третьою стороною, наприклад для укладення страхового полісу, пов'язаного з використанням, для вашого автомобіля.

<http://www.bmw-connecteddrive.de/bmwcardata>

Компанія BMW надає дані, зібрані згідно з пунктом В, третім сторонам в анонімізованій формі з метою використання таких ресурсів, як сервіси мобільності, карти та інструменти, зокрема в поєднанні з високоавтоматизованим, повністю автоматизованим та автономним водінням.

Крім того, дані, зібрані згідно з пунктом В, можуть передаватися правоохоронним органам на відповідну вимогу, належним чином оформлену відповідно до вимог чинного законодавства України.

#### Як довго ми зберігаємо ваші дані?

Ми зберігаємо ваші персональні дані, лише поки цього вимагає конкретна ціль. Якщо дані обробляються для кількох цілей, вони автоматично видаляються або зберігаються у формі, яка не дозволяє безпосередньо пов'язати їх із вами після виконання останньої вказаної цілі.

#### Як зберігаються ваші дані?

Ми зберігаємо ваші дані відповідно до найсучасніших технологій. Наведені нижче заходи безпеки є прикладом заходів, що застосовуються для захисту ваших персональних даних від неправомірного використання або іншої невиправданої обробки:

- Доступ до персональних даних надається лише обмеженій кількості уповноважених осіб для визначених цілей.
- Зібрані дані передаються лише в зашифрованій формі.
- Конфіденційні дані також зберігаються лише в зашифрованій формі.
- ІТ-системи для обробки даних відокремлені від інших систем, наприклад, щоб запобігти зламунню.
- Крім того, доступ до цих ІТ-систем постійно моніториться для запобігання та раннього виявлення неправомірного використання.

#### Кому передаються дані та як ми їх захищаємо?

BMW — це міжнародна компанія. Персональні дані обробляються співробітниками компанії BMW, національними торговими компаніями, авторизованими дилерами та постачальниками послуг, яких ми уповноважуємо, переважно в межах ЄС.

Якщо дані обробляються в країнах за межами ЄС, компанія BMW використовує стандартні угоди ЄС, включаючи відповідні технічні та організаційні заходи, щоб забезпечити обробку ваших персональних даних відповідно до європейського рівня конфіденційності даних. Якщо ви хочете отримати доступ до фактичних застережень щодо передачі даних в інші країни, зв'яжіться з нами, використовуючи наведені нижче канали зв'язку.

ЄС уже встановив аналогічний рівень конфіденційності даних для деяких країн за межами ЄС, наприклад для Канади та Швейцарії. Через аналогічний рівень конфіденційності даних передача даних у ці країни не потребує спеціального дозволу або угоди.

#### Як можна переглянути та змінити налаштування конфіденційності даних?

Ви можете в будь-який час змінити налаштування використання ваших даних в онлайн-облікових записках BMW, використовуючи відповідні опції у вашому онлайн-обліковому записі My BMW (якщо доступно), у вашому обліковому записі BMW ConnectedDrive або в застосунку My BMW.

Ви можете отримати доступ до наведених нижче даних і, якщо це можливо, змінити їх:

- Згода на отримання рекламних повідомлень — тут можна (якщо доступно) вибрати бажані канали комунікації (пошта, електронна пошта тощо) та погодитися на використання статистичних процедур для створення індивідуального профілю клієнта, щоб ми могли надсилати вам персоналізовані пропозиції щодо продуктів і сервісів.
- BMW CarData — тут можна переглядати, завантажувати або передавати дані автомобіля.

- Обліковий запис BMW ConnectedDrive — тут можна переглянути та змінити детальні налаштування для BMW ConnectedDrive. Деякі налаштування BMW ConnectedDrive можна змінити лише через застосунок My BMW або лише в автомобілі. Скористайтеся відповідними параметрами в застосунку або в автомобілі.

Однак налаштування використання ваших даних партнерами компанії BMW не можна змінити на порталі захисту даних BMW AG у вашому онлайн-обліковому записі. Тому для внесення таких змін або в разі виникнення будь-яких запитань щодо використання ваших даних ви повинні звернутися безпосередньо до відповідного партнера компанії BMW.

#### **Контактні дані, ваші права як суб'єкта даних і ваше право подавати скарги до наглядового органу.**

У разі виникнення запитань щодо використання нами ваших персональних даних, почніть зі звернення до служби підтримки клієнтів з понеділка по неділю з 08:00 до 20:00 за номером +380443659999.

Крім того, ви можете зв'язатися з уповноваженим із захисту даних:

Уповноважений із захисту даних

BMW AG

Petuelring 130

80788 Munich

Germany

[datenschutz@bmw.de](mailto:datenschutz@bmw.de)

Як особа, на яку впливає обробка ваших даних, ви можете відстоювати певні права відповідно до GDPR та інших чинних положень щодо конфіденційності даних. Наступний розділ містить пояснення щодо ваших прав як суб'єкта даних відповідно до GDPR.

#### **Права суб'єкта даних**

Відповідно до GDPR ви маєте такі права як суб'єкт даних щодо BMW:

**Право на доступ суб'єкта даних (GDPR, стаття 15):** Ви можете в будь-який час запитати інформацію про дані, які ми зберігаємо про вас. Ця інформація включає в себе категорії даних, які ми обробляємо, цілі, для яких ми їх обробляємо, джерело даних, якщо ми не отримали їх безпосередньо від вас, а також, за необхідності, отримувачів, яким ми передали ваші дані. Ви можете отримати від нас безкоштовну копію своїх даних. Якщо ви зацікавлені в отриманні додаткових копій, ми залишаємо за собою право стягувати кошти за додаткові копії.

**Право на виправлення (GDPR, стаття 16):** Ви можете подати запит на виправлення ваших даних. Ми вживатимемо відповідних заходів, щоб на основі останньої доступної нам інформації підтримувати правильність, повноту та своєчасність даних, які ми маємо та продовжуємо обробляти щодо вас.

**Право на видалення (GDPR, стаття 17):** Ви можете подати запит на видалення ваших даних, якщо для цього існують законні вимоги. Відповідно до ст. 17 GDPR це може статися, якщо

- персональні дані більше не потрібні для цілей, для яких вони були зібрані або іншим чином оброблені;
- ви відкликаєте свою згоду, на якій ґрунтується обробка, і якщо немає інших законних підстав для обробки;
- ви заперечуєте проти обробки ваших даних, і немає переважних законних підстав для обробки, або ви заперечуєте проти обробки даних з метою прямого маркетингу;
- персональні дані були оброблені незаконно.

якщо така обробка не потрібна

- для забезпечення дотримання правового зобов'язання, яке вимагає від нас обробки ваших даних;
- особливо щодо строків зберігання, які вимагаються законодавством;
- для встановлення, здійснення або захисту правових вимог.

### **Право на обмеження обробки (GDPR, стаття 18):**

Ви можете подати запит на обмеження обробки нами ваших даних, якщо

- ви оскаржуєте точність персональних даних протягом періоду, який дозволяє нам перевірити точність персональних даних;
- обробка є незаконною, і ви заперечуєте проти видалення персональних даних і замість цього вимагаєте обмеження їх використання;
- нам більше не потрібні ваші дані, але вони потрібні вам для встановлення, здійснення або захисту правових вимог;
- ви заперечили проти обробки до перевірки того, чи переважають наші законні підстави над вашими.

**Право на перенесення даних (GDPR, стаття 20):** Якщо це технічно можливо, ваші дані на ваш запит будуть передані іншій відповідальній стороні. Це право надається вам лише в тому випадку, якщо обробка даних ґрунтується на вашій згоді або необхідна для виконання угоди. Замість отримання копії ваших даних ви також можете попросити нас передати дані безпосередньо іншому контролеру, якого ви вкажете.

**Право на заперечення (GDPR, стаття 21):** Ви можете в будь-який час заперечити проти обробки ваших персональних даних на підставах, пов'язаних із вашою конкретною ситуацією, якщо обробка даних стосується вашої згоди або наших законних інтересів чи інтересів третьої сторони. У такому випадку ми припинимо обробку ваших даних. Останнє не застосовується, якщо ми можемо продемонструвати наявність незаперечних законних підстав для обробки, які переважають ваші інтереси, або якщо нам потрібні ваші дані для встановлення, здійснення або захисту законних вимог.

### **Періоди виконання прав суб'єкта даних**

Ми завжди докладемо зусиль, щоб виконувати запити протягом 30 днів. Однак цей період може бути продовжений з будь-якої причини, пов'язаної з конкретним правом суб'єкта даних або складністю вашого запиту.

### **Обмеження інформації для реалізації прав суб'єкта даних**

У певних ситуаціях ми можемо бути не в змозі надати вам інформацію про будь-які ваші дані через вимоги законодавства. Якщо в такому випадку нам доведеться відхилити запит на надання інформації, ми негайно повідомимо вам про причини відмови.

### **Подання скарг до наглядових органів**

Компанія BMW AG дуже серйозно ставиться до ваших прав і занепокоєнь. Якщо ви вважаєте, що ми належним чином не розглянули вашу скаргу чи занепокоєння, ви маєте право подати скаргу до відповідального органу із захисту даних.